

Pure Help Desk®

Supporto remoto web based



Supporto remoto on demand Nat traversal.

Una soluzione di assistenza remota erogabile in pochi secondi via internet.

Da qualsiasi pc connesso alla rete, per la risoluzione dei problemi più comuni in ambito software ai clienti e potenziali clienti.

Pure Help Desk®

Rappresenta un'evoluzione degli strumenti di controllo remoto tradizionali. Non sono necessarie preinstallazioni, né configurazioni degli apparati Firewall/Router del cliente.

Massimizza la produttività, la qualità del vostro servizio Customer care, riducendo drasticamente i costi dello staff tecnico e risparmiando visite costose e fermi produttivi prolungati al cliente.

Il sistema di back-office online consente di documentare e misurare le vostre assistenze.



Low Tco Nessuna infrastruttura tecnica necessaria.



Firewall Friendly Compatibile con la maggior parte dei firewalls, router, proxy. **Microsoft Windows Vista™** Aero® e Uac® compatibile



Clientless Nessun software da preinstallare sul pc dell'utente.



Fast exe Comandi di sistema e diagnostica a portata di mouse.



Registrazione video centralizzata delle sessioni di assistenza, utile per trasferire skills tra i tecnici e in caso di contestazioni.




Reports delle operazioni svolte interrogabili dal web e esportabili in Excel™ per fatturazione attività erogate e statistiche di service level agreement. Il report ticket popola una knowledge base calibrata ai prodotti e casi dei propri clienti.



File manager concorrente upload/download e comandi shell.



Chat integrata con  Buzzer.



Operator switch Possibilità di trasferire le sessioni tra gli operatori.



Sicurezza porta tcp aperta solo in uscita, criptato con standard industriali.

Pure Help Desk® licensing:

Freeware :

Helpme® www.o9tech.com/helpme.exe

Oxygen Nine utilizza una politica prezzi chiari, senza sorprese con abbonamento tutto incluso.

Servizio online :

Pure Help Desk®

Con una sottoscrizione bimestrale, annuale e pay per use :

- ✓ Potrete assistere illimitati pc.
- ✓ Esportare i dati delle assistenze in Excel™.
- ✓ Salvare le sessioni video registrate.
- ✓ Supporto incluso.

On Site :

Pure Help Desk®

- ✓ Disponibile con licenza on-site.
- ✓ Il software sarà installato sui vostri server.
- ✓ Avrete la gestione dei vostri account operatore, del modulo ticket, log.
- ✓ Avrete Il portale con esportazione in Excel™ e le video sessioni registrate sul vostro server.
- ✓ Supporto incluso.



Per maggiori informazioni: www.o9tech.com

Oxygen Nine Sales Department



sales@o9tech.com